

Outil

Grille d’entretien exploratoire

Écouter et comprendre

www.capapreneur.com



GRILLE DE L'ENTRETIEN EXPLORATOIRE

OUTIL DESTINÉ À LA PREMIÈRE RENCONTRE AVEC L'ENTREPRENEUSE OU L'ENTREPRENEUR.

Cette rencontre vise à explorer son parcours et à établir un lien de confiance. L'outil permet de mieux comprendre la personne derrière le projet (ses motivations, son rythme, sa manière de travailler et sa perception de ses propres besoins) sans chercher à la catégoriser ni à planifier des solutions.

NOTE IMPORTANTE

CONSENTEMENT ET CONFIDENTIALITÉ

Avant de commencer l'entretien exploratoire, il est recommandé de présenter à l'entrepreneuse ou l'entrepreneur le formulaire de consentement et de confidentialité.

Cette étape favorise un climat de confiance et montre que la démarche d'accompagnement repose sur le respect, la collaboration et la sécurité de l'information.



Cela signifie que les réponses communiquées au cours de l'entretien demeurent confidentielles et servent uniquement à adapter l'accompagnement à la réalité de la personne. Celle-ci est libre de ne pas répondre à certaines questions ou d'y revenir plus tard, si elle le souhaite.

Informations de l'entrepreneuse ou l'entrepreneur (facultatif)

Prénom, Nom :

Nom de l'entreprise ou du projet :

Téléphone : ( ) -

Courriel :

CATÉGORIES

PARTIE 1

PARCOURS ET MOTIVATION

Vise à créer un lien de confiance avec la personne entrepreneure, à comprendre son parcours et à faire émerger ses motivations profondes.

PARTIE 2

STADE ET BESOINS DU PROJET ENTREPRENEURIAL

Permet de situer le projet dans son cycle de développement et de mieux comprendre les défis actuels.

PARTIE 3

SOUTIEN, ENVIRONNEMENT, FONCTIONNEMENT

Vise à mieux comprendre les conditions de travail, le réseau et les préférences personnelles.

PARTIE 4

VISION, ASPIRATIONS ET ATTENTES

Permet de cerner les attentes envers l'accompagnement et les aspirations à long terme.

PARTIE 5

SYNTHÈSE

Permet de déterminer les points importants.

GRILLE DE L'ENTRETIEN EXPLORATOIRE

PARCOURS ET MOTIVATION

Briser la glace:

Commencer par une question simple, mais essentielle :

- Comment ça va?
- Et toi, comment vas-tu? (après qu'elle a parlé de son projet)

II arrive fréquemment que l'entrepreneuse ou l'entrepreneur réponde en parlant de son entreprise dès le départ. Un temps d'écoute est essentiel avant de revenir à la question initiale avec une intention claire et bienveillante : Et toi, comment vas-tu?

Cette deuxième formulation permet de recentrer la discussion sur la personne derrière le projet entrepreneurial.

Le silence qui suit n'est pas un malaise : il ouvre un espace de réflexion plus personnelle. Cette question vise à ramener l'expérience, les ressentis et les besoins de la personne au cœur de l'échange.

Autres questions possibles :

- Comment définirais-tu ton projet en quelques mots seulement?
- Qu'est-ce qui t'a donné envie de te lancer en entrepreneuriat?
- Qu'est-ce qui te passionne ou te motive dans ce projet d'entreprise?

Relances possibles :

- Qu'est-ce qui te rend le plus fier/la plus fière dans ton parcours?
- Y a-t-il eu des moments charnières ou des déclics?

NOTES:

GRILLE DE L'ENTRETIEN EXPLORATOIRE

STADE ET BESOINS DU PROJET ENTREPRENEURIAL

Questions suggérées :

- Où aimerais-tu être dans deux ans avec ton projet? Et dans cinq ans?
- Quelles sont, selon toi, les forces de ton projet? Et les défis actuels?

- À quelle étape du développement de ton projet te situes-tu en ce moment? (idéation, démarrage, croissance, réorientation)

L'étape à laquelle l'entrepreneuse ou l'entrepreneur pense se situer ne correspond pas toujours à sa réalité (ex. : croissance versus développement, démarrage versus idéation). Lors de la rencontre exploratoire, c'est à l'accompagnatrice ou l'accompagnateur de déterminer l'étape d'avancement la plus juste.

Relances possibles :

- As-tu déjà bénéficié d'un accompagnement auparavant de la part d'une organisation qui accompagne les personnes entrepreneures ?

  Si oui, laquelle, et dans quel contexte ?

  Si non, peux-tu préciser pourquoi tu n'as pas été accompagné·e ?

- As-tu un plan d'affaires ou une ébauche? Un modèle d'affaires?

NOTES:

SOUTIEN, ENVIRONNEMENT, FONCTIONNEMENT

Pour mieux comprendre les conditions de travail, le réseau et les préférences personnelles

- As-tu des partenaires, des alliées et alliés ou un réseau autour de toi pour appuyer ta démarche entrepreneuriale?
- Qu'est-ce qui t'aide à te sentir efficace quand tu travailles sur ton projet?
- Comment aimes-tu avancer : par petites étapes, en blocs intensifs, selon ton énergie?
- Quels formats de rencontre te conviennent le mieux (en personne, à distance, hybride, etc.)?

NOTES:

GRILLE DE L'ENTRETIEN EXPLORATOIRE

VISION, ASPIRATIONS ET ATTENTES

- [x] Pour mieux cerner les attentes envers l'accompagnement et les aspirations à long terme.

  - Où aimerais-tu être avec ton projet dans un an? Dans trois ans?
  - Que représente pour toi une réussite entrepreneuriale?
  - Qu'attends-tu de notre accompagnement ?

- [x] Autres éléments à considérer

  - Y a-t-il autre chose dont tu aimerais faire part et qui te semble important pour bénéficier d'un meilleur accompagnement?
  - Y a-t-il des choses que tu n'as pas dites et que je devrais savoir?

NOTES:

GRILLE DE L'ENTRETIEN EXPLORATOIRE

SYNTHÈSE

Forces et ressources de l'entrepreneuse ou l'entrepreneur :

1._____

2. _____

3. _____

Facteurs de vigilance :

1._____

2. _____

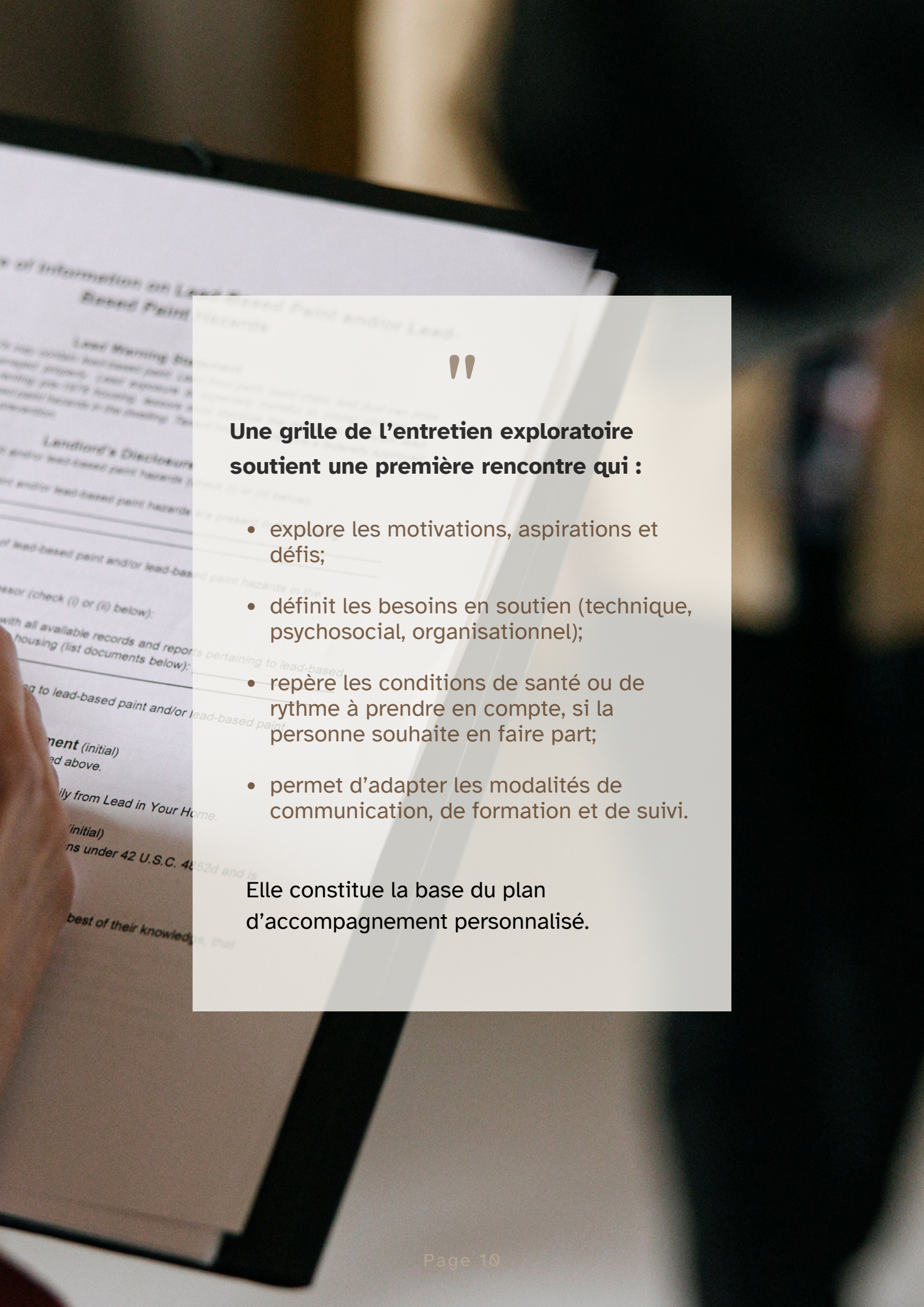
3. _____

Premières pistes d'accompagnement :

1._____

2. _____

3. _____



Une grille de l’entretien exploratoire soutient une première rencontre qui :

- explore les motivations, aspirations et défis;
- définit les besoins en soutien (technique, psychosocial, organisationnel);
- repère les conditions de santé ou de rythme à prendre en compte, si la personne souhaite en faire part;
- permet d’adapter les modalités de communication, de formation et de suivi.

Elle constitue la base du plan d’accompagnement personnalisé.